

## Datenschutzhinweise für die Befragung Kundenzufriedenheit

Verantwortlicher: Raiffeisenbank eG Baunatal  
Europaplatz 1  
34225 Baunatal

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Raiffeisenbank eG Baunatal  
Datenschutzbeauftragter  
Europaplatz 1  
34225 Baunatal  
E-Mail-Adresse: datenschutz@rbbaunatal.de  
Tel.-Nr. 0561/4995-0

Wenn Sie an unserer Befragung teilnehmen, werden zur Durchführung der Befragung und für eine störungsfreie Funktionalität der Befragungsseite (Verarbeitung zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Verarbeitung im berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) folgende personenbezogenen Daten verarbeitet:

- **Verbindungsdaten** (IP-Adresse, Zeitpunkt des Aufrufens der Befragungsseite, Art des von Ihnen verwendeten Browsers), die nach spätestens 7 Tagen gelöscht werden, und
- die offenen (von Ihnen ggf. ausgefüllten) **Textfelder** in der Befragung, die personenbezogene Daten enthalten können und gelöscht werden, sobald diese nicht mehr für die Befragung benötigt werden.

Es werden **keine** weiteren personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Adresse etc.) verarbeitet.

Für die Online-Befragung ist ein IT-Dienstleister für uns tätig und erhält die hierzu notwendigen Daten als sog. Auftragsverarbeiter gemäß § Art. 28 DSGVO.

Weitere Datenschutzhinweise erhalten Sie hier <https://www.rb-baunatal.de/service/rechtliche-hinweise/datenschutzhinweis-zur-website.html>.

